

平成 27 年 5 月 11 日  
株式会社メリーサイト

**お客様各位**

**製品自主回収のお知らせとお詫び**

謹啓

平素は弊社医療機器に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社ソフトコンタクトレンズの一部ロット製品において、医療機器製造販売承認書に記載されていない原材料（紫外線吸収剤）が使用されていることが判明いたしました。

弊社では、ただちに行政当局に報告するとともに、該当製造ロット番号の製品について自主回収をすることと致しましたので、ここにお知らせするとともに深くお詫び申し上げます。

紫外線吸収剤自体の安全性は確認しており、製品自体の品質に問題はございません。したがって、万が一ご使用いただいても健康被害の恐れはないものと考えます。

なお、現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

つきましては、お客様のお手元に該当の製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先まで、ご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

自主回収該当製品につきましては、弊社ホームページに掲載をしておりますので、大変お手数ではございますが、ご確認をいただけますようお願いいたします。

お客様に大変なご迷惑をお掛けしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

**○本件に関するお問い合わせ**

株式会社メリーサイト      お客様相談室

フリーダイヤル   0120-117-228

受付時間   9：30～18：00（土・日・祝日を除く）

ホームページ URL：<http://ms2012.jp/>